



Entregado:
14 de Agosto del 2019

PLAN DE
Éxito
[Preliminar]

Versión Número

1



Elaborado para:



1 .- Introducción

El objetivo del presente documento es otorgar una respuesta formal y manifestar nuestro interés respecto a la solicitud recibida por el Sr. Carlos Jopia el pasado 6 de agosto del 2019. De antemano, quisiéramos transmitirle nuestra total confianza y certeza de que estamos en capacidad de poder brindarle las soluciones integrales que requieren para la transformación digital que llevarán a cabo próximamente, incluyendo soluciones integrales de TI, servicios de diseño y desarrollo web, automatización de sus procesos, entre otras.

Grandes historias empezaron así, con un documento exactamente como este...



2.- Perfil del Cliente

Entendemos que el Grupo Saesa (Inversiones Eléctricas del Sur S.A) nace a partir del fondo canadiense Ontario Teachers Pension Plan Board ("OT-PPB") y Alberta Investment Management Corp ("AIMCo").

Somos conscientes de que las empresas del Grupo Saesa se dedican principalmente a los negocios de distribución y transmisión eléctrica y en menor medida al de generación. Asimismo, la empresa se encuentra estructurada de tal manera que permite a las empresas operativas mantener su presencia y cercanía con los clientes en las distintas zonas de concesión y a su vez facilita la generación de nuevas alternativas de negocios dentro del giro eléctrico.

De igual manera, tenemos en consideración que el Grupo Saesa busca promover la innovación en todos los ámbitos de su negocio y explorar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías en bienes y servicios eléctricos, por lo que expresamos nuestro compromiso en la búsqueda de dichos objetivos, teniendo en cuenta y alineando la estrategia de transformación digital según su misión, visión y valores corporativos.

3.- Objetivo General del Proyecto

Llevar a cabo una completa transformación digital de la compañía mediante soluciones integrales que estén alineadas según sus requerimientos y acordes a los estándares de la era digital actual, de manera que logren una renovación completa de su imagen corporativa, logrando potenciarla y aumentando así sus ventas y participación en el mercado.

4.- Objetivos Específicos del Cliente

Entendemos que según lo expuesto en la solicitud enviada por el Sr. Carlos Jopia, los principales requerimientos para el proyecto de transformación digital que desean llevar a cabo son los mencionados a continuación:

- Potenciar la imagen de la compañía, aumentar las ventas de servicios complementarios a la electricidad, publicar noticias y educar a la audiencia.
- Reformulación y programación de plataformas digitales
- Digitalización de interacciones /siendo las más relevantes el pago de cuentas y la información de fallas o cortes de suministro eléctrico
- Incorporar nuevas transacciones como el estatus de requerimientos
- Programación de las plataformas, acompañada de la solución integral que contempla usabilidad, experiencia de cliente, actualizaciones, mantenimiento e integración de las distintas plataformas, las cuales deben guardar una coherencia de experiencia de cliente y usabilidad.
- Diseño web responsive, compatible con todo tipo de dispositivos móviles.
- Incorporación de módulo E-Commerce, redes sociales y aplicativos.

Asimismo, comprendemos que la presente solicitud contempla únicamente los requerimientos primordiales mencionados hasta el momento, pudiendo incorporarse otros requerimientos sugeridos durante la reunión que se llevará a cabo próximamente.

5.- Nosotros

Inventiva Creative Studio™ es una Agencia Digital de origen australiano especializada en diseño web y estrategias de marketing digital con más de 13 años de experiencia en el mercado, ofreciendo soluciones integrales de máxima calidad para todos nuestros clientes a nivel mundial.

Somos una agencia digital de prestigio internacional que ofrece un servicio de calidad totalmente garantizado y con el respaldo de nuestro equipo técnico durante las 24 horas del día.

En Inventiva Creative Studio™ contamos con un equipo de diseñadores, creativos e ingenieros especialistas en soluciones de TI que, gracias a su experiencia y resultados, nos permiten mantenernos orgullosamente a la vanguardia en todo lo relacionado a técnicas y herramientas de diseño y marketing digital actual, siendo nuestra principal ventaja competitiva la habilidad para crear tecnologías propias desde nuestra sede matriz ubicada en Sydney, Australia. Por este motivo, estamos en capacidad de desarrollar proyectos totalmente personalizados para cada uno de nuestros clientes, garantizándoles resultados siempre tanto tangibles como efectivos.



6 .- Valor Agregado

Somos conscientes de que el Grupo Saesa cuenta con más de 800.000 clientes y entendemos que durante el proceso de implementación no puede haber ningún tipo de fallas que interrumpan o entorpezcan la correcta fluidez con la cual opera la empresa actualmente, ya sea a través de sus sistemas digitales y plataformas online, así como también para la automatización de sus procesos principales.

En Inventiva Creative Studio™ pondremos a su disposición todo el conocimiento y experiencia de nuestros profesionales para llevar a cabo con éxito la transformación digital que desean obtener y lograr resultados que realmente generen un impacto positivo para su público objetivo.

Gracias al esfuerzo conjunto de nuestra área de Creatividad & Diseño Gráfico, así como de las áreas de Diseño Web y Soluciones Digitales, lograremos plasmar sus ideas y objetivos, tomando en cuenta la experiencia de sus clientes y enfocándonos tanto en el diseño como en la funcionalidad de sus plataformas y canales de venta.

Asimismo, complementaremos este proceso mediante un exhaustivo estudio de mercado realizado por nuestra área de Marketing & Análisis, el cual nos permitirá entender completamente sus requerimientos y a su público objetivo.

De igual manera, nuestros expertos contribuirán durante todo el proceso de implementación, asesorándolos con consejos honestos que les permitirán alcanzar los resultados de manera más efectiva y en el menor tiempo posible.

Por todo lo expuesto anteriormente, nos encontramos realmente interesados en formar parte de su proyecto y poder brindarles soluciones efectivas y especialmente diseñadas para llevar a cabo la transformación digital que solicitan.

7.- Calendario de disponibilidad

Finalmente, y con motivo de poder ofrecerles una propuesta formal acorde a sus requerimientos, nos gustaría agendar una reunión en la cual podamos conversar más al detalle acerca de los principales objetivos que desean alcanzar con dicha transformación digital.

Horarios Disponibles:

SEMANA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
19/08/19 – 23/08/19	9am - 10am 11am - 12pm	-	9am - 10am 10am - 11am	9am - 10am 10am - 11am	-
26/08/19 – 30/08/19	9am - 10am 10am - 11am	9am - 10am 10am - 11am 11am - 12pm	9am - 10am 10am - 11am	-	-
02/09/19 – 06/09/19	-	9am - 10am 10am - 11am 11am - 12pm	9am - 10am 10am - 11am 11am - 12pm	9am - 10am 10am - 11am	10am - 11am 11am - 12pm

Quedamos pendientes a su confirmación para agendar la reunión propuesta,

Atentamente,

Inventiva Creative Studio™.